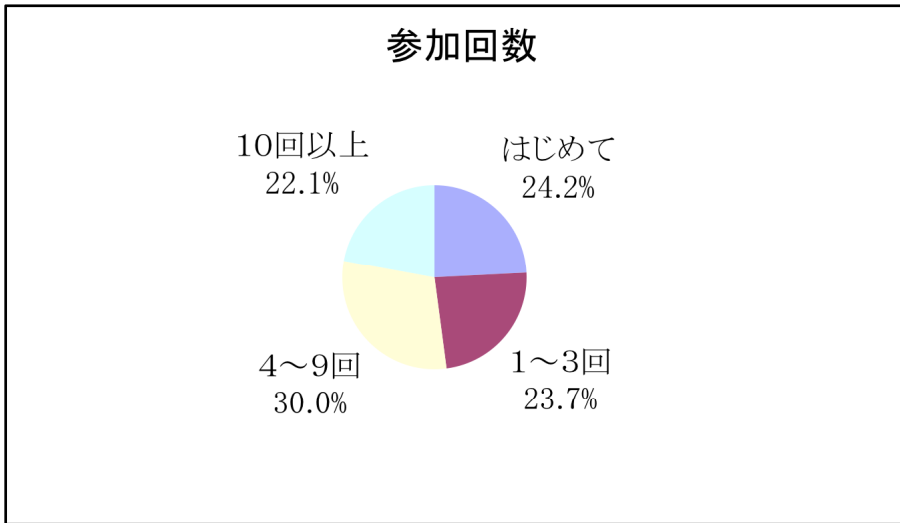


平成21年度おんたけ休暇村主催事業参加者アンケート集計結果

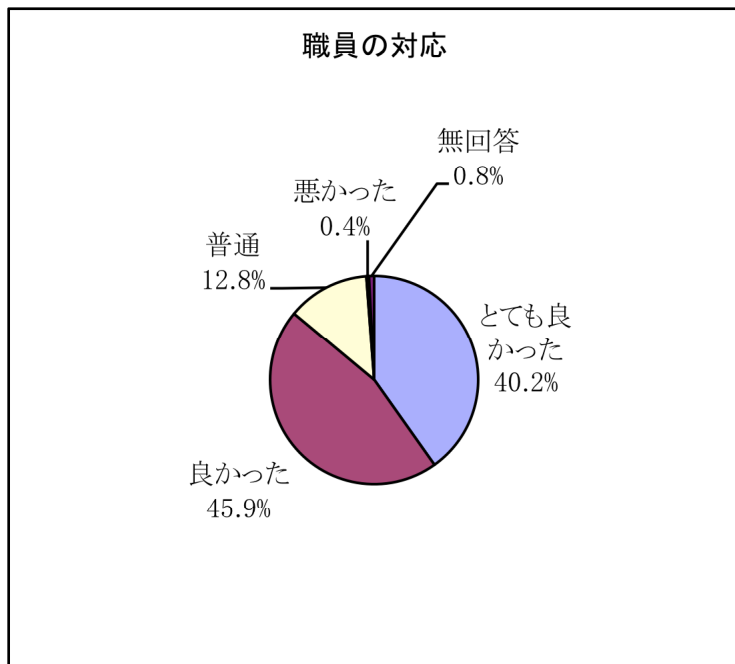
- 1 平成21年度に実施したおんたけ休暇村主催事業のうち71事業について参加者を対象にアンケート調査を実施しました。
- 2 休暇村事業参加者の全体の満足度を推定するため、個々の事業参加者の回答データを全体として再集計しました。
- 3 アンケートの回収率は、事業によって、30%~100%とばらつきがあるが、平均すると75%ほどの回収率となりました。
- 4 事業参加者の平均年齢は、60~70歳となっております。
- 5 集計結果

問1 これまでの参加回数



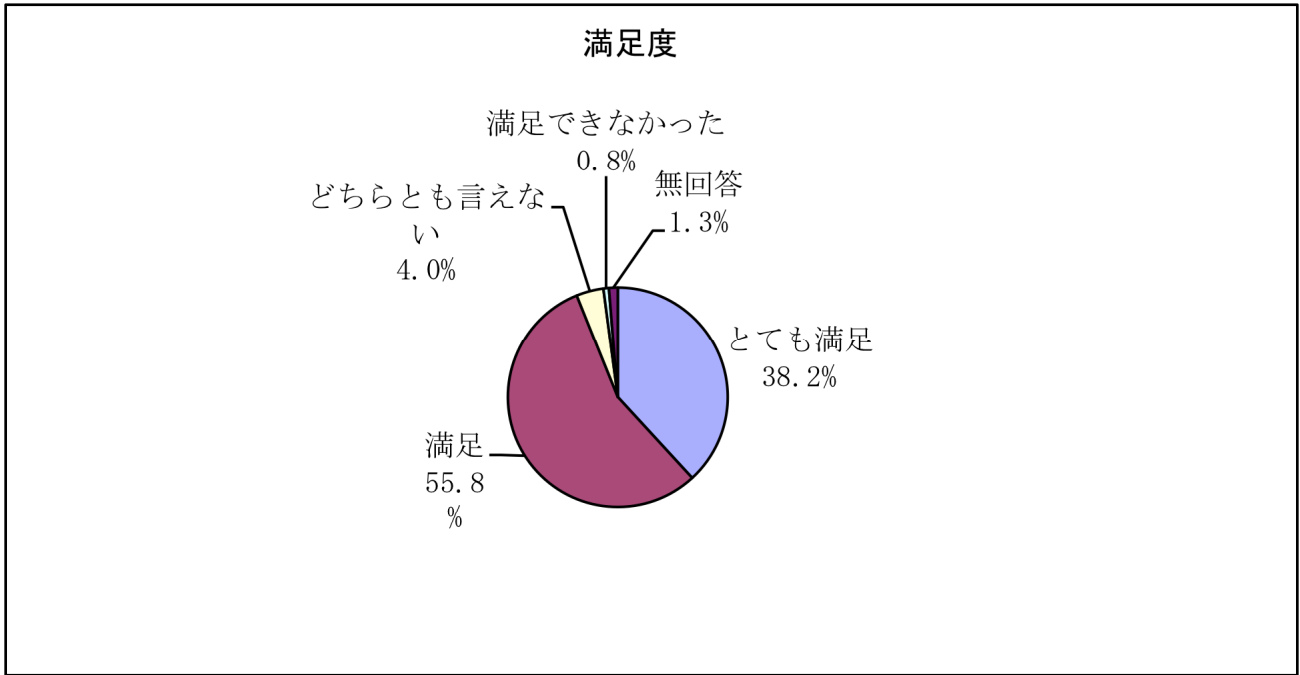
問2 職員の対応

(具体的内容)



- ・家庭的対応で、楽しく過ごせる。
- ・どの方も親切で、とても気持ちが良い。
- ・礼儀正しく、丁寧な言葉使いです。
- ・事務的な対応でなく、ほっとする。
- ・いろいろな山や草花の説明がよかった。
- ・心くばりや思いやりがうれしかった
- ・笑顔の対応が良い。
- ・運転手さんの道々の解説がよかった。
- ・初めて参加したが、もう少し説明を詳しくしてほしい。
- ・いつも嫌味のない素朴な雰囲気です。
- ・故郷に戻ったような、あたたかさが伝わる思いがする。

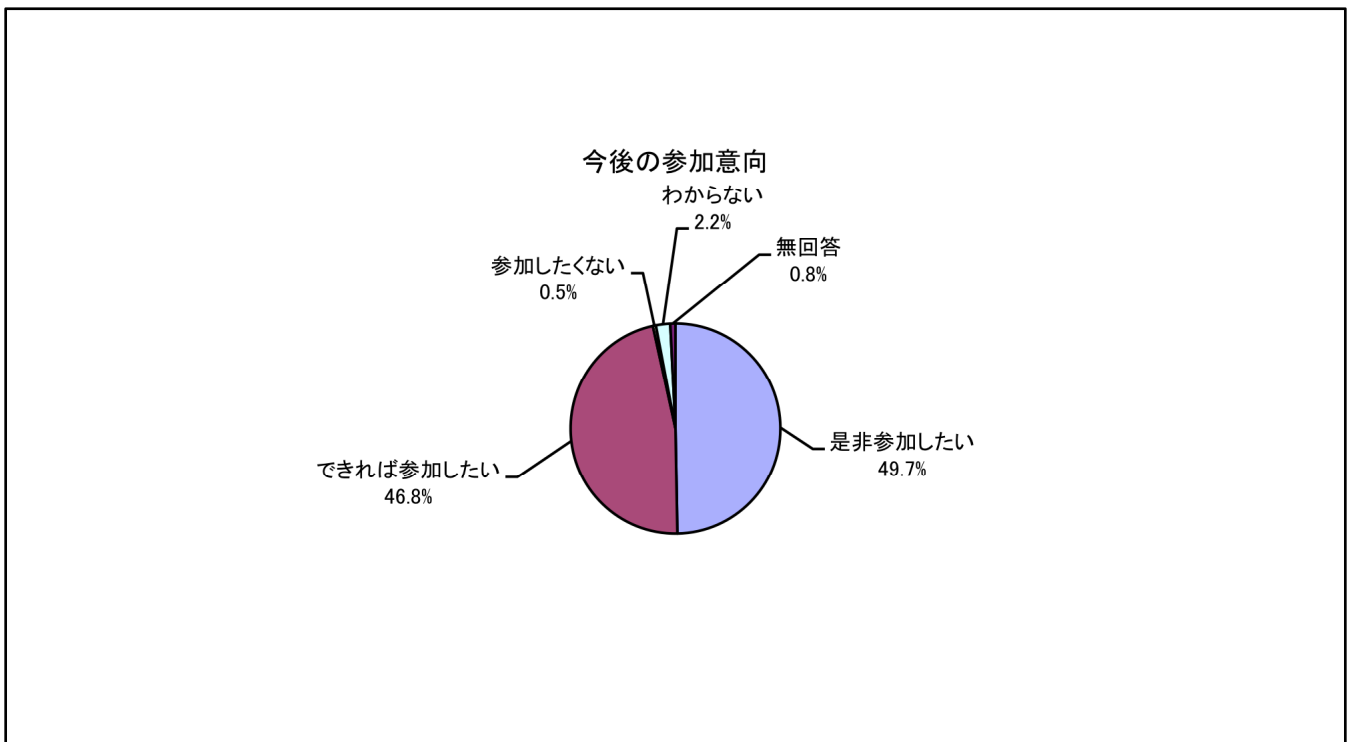
問3 事業満足度



(具体的内容)

- ・自然の中でのんびり楽しみました。
- ・ゆっくり回ることができ、とても快適でした。
- ・状況に応じて対応してもらえ、よかった
- ・新緑の景観も、薬膳料理もすばらしく、満足です。
- ・空気、緑、すべて新鮮でリフレッシュできた。
- ・季節に合った企画内容でよかった。
- ・山菜採りには遠い、もっと近場にしてほしい。
- ・夕食が不満。
- ・値段の割には企画内容が良い。お値打ちである。
- ・いろいろなプランがあり、参加するのが楽しみです。
- ・名古屋テレビ塔発着で往復の交通が便利です。荷物の持ち運びが嬉しい。
- ・グループの前後にガイドをつけてくれるので、安心して参加できる。
- ・参加費をもっと上げてほしいから、夕食の質も落とさないでほしい。

問4 今後の参加意向



問5 今後希望する事業など

- ・すばらしい森があるので、子どもたちのために、これからも守って行ってほしい。
- ・地球温暖化防止に役立つ事業を実施して、地域貢献してほしい。
- ・高齢者向け、のんびりと、御岳ご来光の企画をしてほしい。
- ・足が弱ってきたので、足に自信がなくても参加できる企画をしてほしい。
- ・名古屋発着だから参加できた。高齢者のため、名古屋発着プランをもっと多くしてほしい。
- ・霧訪山、大芝山コース以下の中老年用の、自然観察登山企画をしてほしい。
- ・自然とゆっくり触れ合える企画をお願いします。
- ・のんびり、ゆっくりと、植物や樹木の説明を聞きながら案内していただける企画を。
- ・自然観察の機会をもっと多く、山野草や野鳥の観察会など。
- ・自然の中に入っていけるハイキングやトレッキングの企画を増やしてほしい。
- ・スケッチ企画は是非続けてほしい。四季ごとに、休暇村の近くも良い。
- ・今回は散策の時間がゆっくりで、大変楽しめた。行き先を絞って、余裕のある時間設定を。
- ・名古屋では味わえない、空気、水、風など自然と触れ合える事業を企画してほしい。
- ・シルバー世代が、長期滞在して、いろいろなところへ行けると良いが。(休暇村バス利用者)
- ・シニアスキー教室は、是非続けてほしい。

問6 参加した感想など

- ・休暇村は、市民の心の故郷。いつまでも元気な限り利用したい。
- ・季節により景色のいろあいがかわり、そのつど楽しんでます。
- ・このすばらしい施設をもっと宣伝して、名古屋市民がもっと活用すべきである。
- ・雨に降られたが、人も少なく、花や新緑の色も鮮やかで、のんびりできた。
- ・「こもればの湯」をもっとPRすべきである。泉質の説明をしてほしい。
- ・「こもればの湯」は、とても素朴で心も体も癒されました。氷柱もよかった。
- ・夕食メニューに、もう少し、山菜天ぷらなど、御岳ならではのものがほしい。
- ・天文館で子供の頃の思いがよみがえり、良い土産話ができました。
- ・一人でも安心して参加させて頂けるので、うれしく、また有難いです。
- ・もう少し料金を値上げしてもいいかなと思います。経営的に心配です。
- ・こんなに自然に恵まれた施設があることを皆に教えたい。PR不足では。
- ・部屋に洗面所だけでもほしい。部屋にトイレや洗面があるととても良い。
- ・部屋で水が流すところが無いのはとても不便。
- ・今回はトイレ付部屋でとても良かった。もっとトイレ付部屋を増やしてほしい。
- ・一人ではなかなか行けない所へ行けて良かった。
- ・布草履を作りながらの語らいは、喜びのひとつでした。森林浴も気持ちよかったです。
- ・気軽に利用できる休暇村は本当に良い。おいしい空気ときれいな新緑が何よりです。
- ・都会生活に疲れたときに、休暇村に来ることがとても楽しみです。
- ・景観や自然の美しさには満足だが、交通手段がないのが不便。(JR利用者)
- ・天文館で、土星の輪や木星の衛星がみえたことに感動。
- ・値上げしてもよいから、食事の内容を良くしてほしい。
- ・休暇村へ行く道中も紅葉がきれいで、一日中紅葉を楽しむことができた。
- ・都会から離れ、緑の中で小鳥のさえずりを聞き、心が洗われる思いでした。