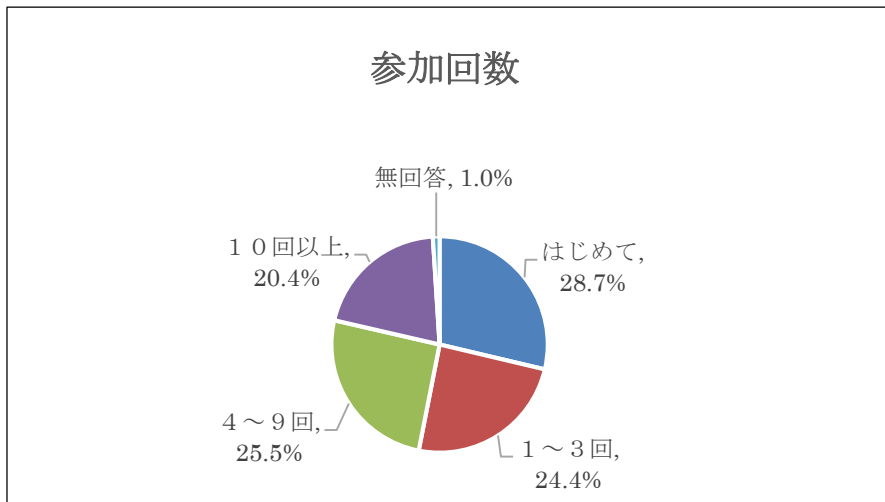


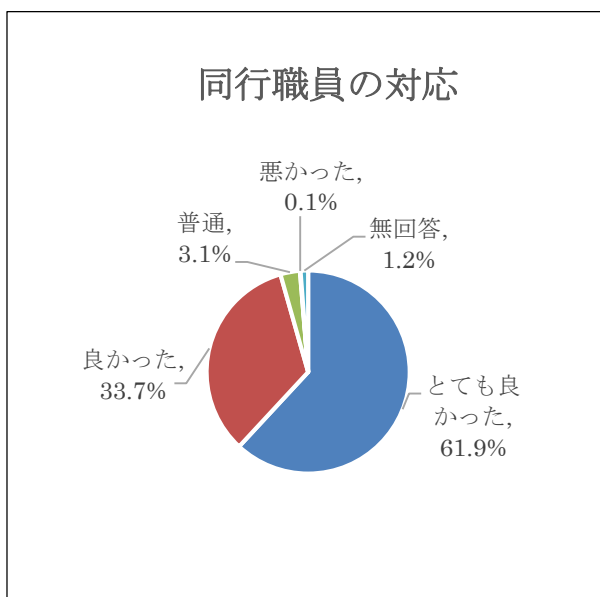
## 平成 26 年度おんたけ休暇村主催事業参加者アンケート集計結果

- 1 平成 26 年度に実施した主催事業のうち、94 事業について参加者を対象にアンケート調査を実施しました。
- 2 事業参加者の全体の満足度を推定するため、個々の事業参加者の回答データを全体として再集計しました。
- 3 アンケートの回収率は、事業によって 65%~100%とばらつきはありますが、平均すると およそ 93%です。
- 4 事業参加者の平均年齢は、60~70 歳となっています。
- 5 集計結果

### 問1 これまでの参加回数



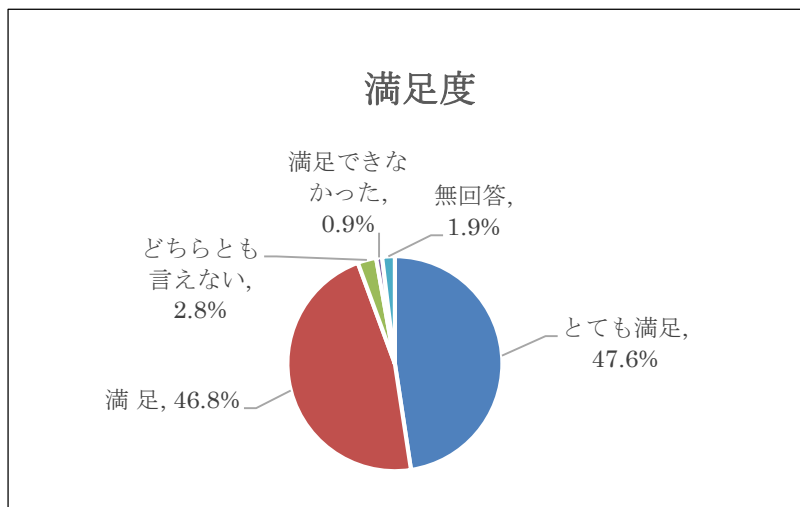
### 問2 職員の対応



### (具体的内容)

- ・指導員の説明が上手なうえ親しみもある。
- ・山や植物、地元の歴史や文化の説明がたくさんあってよかった。
- ・ここならではの担当者の説明、対応がよい。
- ・登山やウォーキングガイドにおける気配りが素晴らしい。
- ・道中の運転手さんの説明が楽しい。
- ・親切、丁寧なガイドがよい。

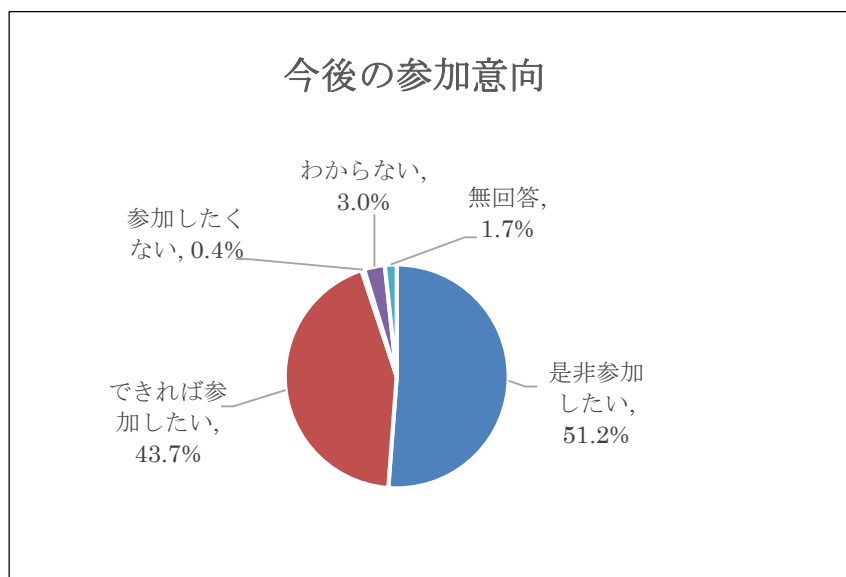
### 問3 事業満足度



(具体的内容)

- ・休暇村ならではの体験じぎょうであり、自然の中にゆったり過ごせて満足。
- ・ここのスタッフならではのガイド、説明、対応があつてとても良い。
- ・休暇村の企画は安全、安心で参加でき、充実した時間を過ごすことができる。
- ・初心者にも親切、丁寧でわかりやすい。
- ・個人では入ることができない国有林や森林鉄道の軌道敷を歩くことができて嬉しい。
- ・ふだん親子で体験できないことが体験できてとても満足。
- ・毎年変わったニューの親子体験ができてとても満足。

### 問4 今後の参加意向



#### 問5 今後希望する事業など

- ・名古屋・休暇村間送迎プランの増加
- ・地元の人しか知らないような秘境などを案内する限定企画
- ・花めぐりなど高齢者向けの企画やシニアハイキング
- ・森林を始め素晴らしい自然環境があるので、将来に残していくための企画
- ・沢登りやカヌー、体験フリークライミング企画
- ・地球温暖化防止に役立つ事業や地域貢献企画の実施
- ・南北アルプスや八ヶ岳を含む中高年のための自然観察登山
- ・障害児や障害者向けのスキー企画
- ・石窯体験料理や燻製など家族対象のアウトドアクッキング企画
- ・カルチャーセンターでは経験できない地域限定企画（料理、漬物、間伐材利用の木工など）

#### 問6 参加した感想など

- ・食事が良くなった。
- ・「こもれびの湯」は、とても素朴で心も体も癒される。
- ・スタッフ全員が温かく迎えてくれ、対応がとてもよい。
- ・休暇村の自然はとても良い、市民の財産、もっと PR をすべき。
- ・星が美しくみえるので天文イベントをもっと増やしてほしい。
- ・休暇村は、市民の心の故郷、いつまでも元気な限り利用したい。
- ・バス利用による名古屋・休暇村送迎企画があつてとてもよい。
- ・一人でも安心して参加できる。
- ・食事メニューにもっと地産地消を取り入れてほしい。
- ・天文館で見る星が素晴らしい。
- ・気軽に利用できてとてもよい。おいしい空気ときれいな新緑が何より。
- ・こんなに自然に恵まれた施設があることを皆に教えたい、PR不足では。
- ・一般には入山できない山や森、沢の案内企画がとてもよい。
- ・ノルディックウォーク企画は健康的で楽しい。
- ・トイレ・洗面付きの部屋を増やすべき。高齢者化に向けてせめて洗面所だけでもほしい。
- ・木曽の歴史や自然、人との関わりなども聴かせてほしい。
- ・トイレを洋式化してほしい。